

CAI
TA 87
-2006

Government
Publications

Office national
des transports
du Canada

3 1761 11849619 9

The New National Transportation Act

Air Transportation in Northern and Remote Areas



Canada

A More Competitive Market-Place

The National Transportation Act, 1987 provides a new framework for air transportation in Canada, with special provisions for northern and remote communities. The framework reflects the need for

- less regulation to encourage innovation and enterprise;
- greater reliance on market forces to improve service; and
- an open, streamlined regulatory process to benefit both industry and consumers.

The Act recognizes the special needs of northern and remote communities. These markets can be fragile, with little competition from other modes of transportation. They can benefit from the increased competition and productivity provided by reduced regulatory controls. However, the Act allows a greater degree of economic regulation in the north where this serves the public interest.

The new legislation applies to all publicly available air services. It excludes specialized corporate and private services, and services performed by the Armed Forces.

Canada's new transportation law establishes the framework for a more dynamic and competitive environment. The National Transportation Agency, created by the Act, will help develop that environment efficiently and fairly for Canada's northern and remote areas.

Starting A New Air Service

In the past, carriers wishing to offer a new air service in northern and remote areas had to pass a test based on "public convenience and necessity." That test will be replaced by a more open and flexible procedure to encourage increased competition and productivity.

- Under the new test, the Agency must be satisfied the new service will not significantly decrease or destabilize existing air services in the area. The Agency will base its decision on the merit of objections from any interested community or party.
- If no objections are received the Agency will issue a licence, provided that the applicant is Canadian, is certified by Transport Canada as capable of providing a safe air service, and has adequate passenger and third party liability insurance.
- The Agency may subject licences to terms and conditions on such matters as the type of service to be provided, the size of aircraft used, and the points served.

Discontinuing an Air Service

Air carriers need to respond to changing economic and competitive conditions if they are to remain viable. Restrictions on carriers who wish to discontinue an air service have been considerably relaxed. This will allow carriers to try new services without fear of being locked into uneconomic routes.

- Licensees are now only required to give 120 days advance public notice of their intention to discontinue a service or reduce it to less than one flight per week. The 120 day period may be reduced in some cases.

- The advance notice protects the public from abrupt cancellations of service, allowing time for alternate arrangements to be made. It also gives other carriers an opportunity to take over the service.
- If the Agency receives a complaint that a licensee did not give the required notice, it may order the carrier to reinstate the service for up to 120 days.

Pricing Controls

Pricing regulations for services in northern and remote areas have been relaxed. They have been designed to ensure that the public is informed of available fares and rates, as well as the terms and conditions applied to them. They also protect against unfair price increases where there is no effective competition and a complaint is made to the Agency.

- Air carriers are no longer required to file tariffs, but must make them available for public scrutiny for at least three years.
- For services to, from or within northern and remote areas, the Agency may hear complaints about unreasonable passenger fare levels or increases. It can disallow or reduce increases, and order existing fares to be reduced. Where practicable, it can also order excess charges to be refunded.
- The Agency also provides a variety of timely and inexpensive services to help resolve disputes over domestic cargo rates.
- Confidential contracts are allowed for domestic air services, allowing passengers, shippers and other users to negotiate prices and the terms and conditions of carriage.

Financial Assistance

No northern or remote community will be left without essential air services as a result of the new air policy.

If the Minister of Transport considers an existing service to be essential, and financial assistance is needed to maintain that service, assistance will be available. Where practicable, such assistance will be based on a public tender process.

This pamphlet is one of a series outlining key features of the National Transportation Act and the Motor Vehicle Transport Act. Limitations or restrictions may apply in some cases.

The complete series of pamphlets includes:

- 1) A New Framework for Rail Transportation
- 2) Rail Network Rationalization
- 3) Rail Rate Pricing and Competitive Access
- 4) A New Framework for Air Transportation
- 5) Air Transportation in Northern and Remote Areas
- 6) Northern Marine Resupply
- 7) Assistance for Travellers with Disabilities
- 8) Mergers and Acquisitions
- 9) Dispute Resolution
- 10) The New Motor Vehicle Transport Act

For further information, please contact:

The Secretary
National Transportation Agency
Ottawa, Ontario
K1A 0N9

Telephone: (819) 997-0344
Telex: 053-4254 or 053-3615
Facsimile: (819) 997-6727



La nouvelle Loi nationale sur les transports

**Le transport aérien
dans le Nord et
les régions éloignées**



Canada

Un marché plus compétitif

La Loi nationale de 1987 sur les transports établit un nouveau cadre pour le transport aérien au Canada, avec des dispositions spéciales pour le Nord et les collectivités éloignées en fonction des besoins suivants :

- Réduire la réglementation pour encourager l'innovation et l'esprit d'entreprise;
- S'appuyer plus largement sur les forces du marché pour améliorer le service; et
- Adopter un processus de réglementation ouvert et rationnel pour le bénéfice de l'industrie et des consommateurs.

La Loi reconnaît les besoins spéciaux du Nord et des collectivités éloignées. Ces marchés peuvent être fragiles et les autres modes de transport offrent peu de concurrence. Ils peuvent bénéficier de la concurrence et de la productivité accrues que permet la réduction des contrôles réglementaires. Toutefois, la Loi autorise un plus large degré de réglementation économique dans les cas où cela sert l'intérêt public.

La nouvelle Loi s'applique à tous les services aériens offerts au public. Elle exclut cependant les services d'aéronefs d'affaires ou d'aéronefs privés ainsi que les services assurés par les Forces armées.

La nouvelle loi canadienne sur les transports établit le cadre d'un milieu plus dynamique et plus compétitif. L'Office national des transports, créé par la Loi, contribuera à appuyer la création efficace et équitable d'un milieu favorable au Nord et aux régions éloignées.

Lancer un nouveau service aérien

Dans le passé, les transporteurs qui désiraient lancer un nouveau service aérien dans le Nord et les régions éloignées devaient subir un test fondé sur « la commodité et la nécessité publiques ». Ce test sera remplacé par un processus plus ouvert et plus souple destiné à stimuler la concurrence et la productivité.

- En vertu de ce processus, l'Office doit être convaincu que le nouveau service n'aura pas pour effet de diminuer ou d'affaiblir sensiblement les services aériens existants dans la région. Il se fondera uniquement sur la valeur des objections formulées par les collectivités ou les parties intéressées.
- S'il ne reçoit aucune objection, l'Office délivrera la licence sous réserve que le requérant soit canadien, qu'il détienne un certificat de Transports Canada attestant qu'il est capable d'offrir un service aérien sûr et qu'il possède une assurance responsabilité offrant une protection suffisante aux passagers et aux tiers.
- L'Office peut assortir les licences à certaines conditions en ce qui concerne notamment le type de service offert, la dimension des aéronefs utilisés, et les points desservis.

Abandon d'un service aérien

Les transporteurs doivent être en mesure de réagir à l'évolution de la situation économique et de la concurrence pour pouvoir fonctionner. Le contrôle de la sortie du marché a été considérablement assoupli, ce qui permettra aux transporteurs de lancer de nouveaux services sans crainte de se trouver prisonniers de lignes non rentables.

- Les titulaires de licence sont uniquement tenus d'aviser le public 120 jours à l'avance de leur intention d'abandonner un service ou de le ramener à moins d'un vol par semaine. Ce préavis de 120 jours peut être réduit dans certains cas.

- Le préavis protège le public contre les cessations soudaines de service et lui donne le temps nécessaire pour prendre d'autres dispositions. Cela permet également à un autre transporteur de reprendre à son compte les services abandonnés.
- Si l'Office reçoit une plainte selon laquelle un transporteur n'a pas donné l'avis requis, il peut ordonner à celui-ci de rétablir le service pour une période d'au plus 120 jours.

Contrôle des prix

La réglementation du contrôle des prix des services aériens dans le Nord et les régions éloignées a été assouplie. La raison d'être : veiller à ce que le public soit informé des prix et tarifs en vigueur, ainsi que des conditions auxquelles ils sont assujettis. Elle protège également le public contre une tarification abusive lorsqu'il n'existe pas de concurrence et lorsqu'une plainte a été déposée auprès de l'Office.

- Les transporteurs aériens ne sont plus tenus de déposer leurs tarifs, mais ils doivent toutefois les tenir à la disposition du public pendant au moins trois ans.
- Dans le cas des services aériens à destination ou en provenance du Nord et des régions éloignées ou entre des points, l'Office peut entendre des plaintes relatives à des tarifs passagers excessifs ou à des augmentations déraisonnables du prix. Il peut rejeter ou réduire ces augmentations ou encore ordonner une réduction des tarifs en vigueur. Lorsque cela est possible, il peut aussi ordonner le remboursement des montants perçus en trop.
- L'Office offre des services rapides et peu coûteux pour aider à régler les différends relatifs aux prix intérieurs des marchandises.
- Les services aériens intérieurs peuvent faire l'objet de contrats confidentiels. Les passagers, l'expéditeur et tout autre utilisateur peuvent ainsi négocier les prix et les conditions de transport.

Aide financière

Aucune collectivité nordique ou éloignée ne demeurera sans services aériens essentiels par suite de l'application de la nouvelle politique sur les transports aériens.

Si le ministre des Transports considère qu'un service est essentiel et qu'une aide financière s'avère nécessaire pour le maintenir, celle-ci sera accordée. Lorsque la chose est possible, on procédera par appel d'offres public.

Ce dépliant fait partie d'une série de 10 publications qui présentent les points essentiels de la Loi nationale sur les transports et de la Loi sur les transports routiers. Certaines limites ou restrictions peuvent jouer, le cas échéant.

Voici la série complète de ces dépliants :

1. Un nouveau cadre pour le transport ferroviaire
2. Rationalisation du réseau ferroviaire
3. La tarification du transport ferroviaire et l'accès aux services concurrentiels
4. Un nouveau cadre pour le transport aérien
5. Le transport aérien dans le Nord et les régions éloignées
6. Approvisionnement du Nord par voie maritime
7. Une meilleure accessibilité pour les voyageurs handicapés
8. Fusions et acquisitions
9. Règlement des différends
10. La nouvelle Loi sur les transports routiers

Pour de plus amples renseignements, prière de s'adresser à :

Le Secrétaire
Office national des transports
Ottawa (Ontario)
K1A 0N9

Téléphone : (819) 997-0344
Télex : 053-4254 ou 053-3615
Fac-similé : (819) 997-6727